

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг по методу анализа жалоб и претензий

N п/п	Наименование услуги	Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.)	Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.)	Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.)	Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) (%)	Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде)
1	2	3	4	5	6	7
1	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	0	0	0	0	0
2	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности в аренду без проведения торгов	0	0	0	0	0
3	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	0	0	0	0	0

4	Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества	0	0	0	0	0	0
5	Выдача ордера на проведение земляных работ	0	0	0	0	0	0
6	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование	0	0	0	0	0	0
7	Выдача разрешения на использование земель и земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения	0	0	0	0	0	0
8	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	0	0	0	0	0	0
9	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование	0	0	0	0	0	0

10	Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной собственности Лапинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на расположенных на территории Лапинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно	0	0	0	0	0
11	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапинского сельского поселения, в безвозмездное пользование	0	0	0	0	0
12	Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной	0	0	0	0	0

	<p>собственности Лапинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапинского сельского поселения юридическим лицам в собственности бесплатно</p> <p>Принятие решения о проведении аукционе по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапинского сельского поселения, и земельных участков, расположенных на территории Лапинского сельского поселения</p>					
13	<p>Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или помещения в жилое помещение</p>	0	0	0	0	0
14	<p>Принем заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме</p>	0	0	0	0	0

15	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	0	0	0	0	0	0
16	Предоставление информации об объекте недвижимого имущества, находящемся в муниципальной собственности Администрации Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектов, подлежащих приватизации	0	0	0	0	0	0
17	Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории Лапшинского сельского поселения без проведения аукциона	0	0	0	0	0	0
18	Принятие решения об использовании донного грунта,	0	0	0	0	0	0

	<p>извлеченного при проведении дноуглубительных и других работ, связанных с изменением дна и берегов водных объектов на территории Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области</p>	0	0	0	0
19	<p>Предоставление информации о принадлежности объектов электросетевого хозяйства на территории Лапшинского сельского поселения</p>	0	0	0	0
20	<p>Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в собственности Лапшинского сельского поселения, в пользование на основании договоров водопользования</p>	0	0	0	0
21	<p>Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена,</p>	0	0	0	0

	расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	0	0	0	0	0
22	Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о местных налогах и сборах	0	0	0	0	0
23	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	0	0	0	0	0
25	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков,	0	0	0	0	0

	находящихся в муниципальной собственности, земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения								
26	Предоставления разрешения на отклонение предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции и объектов капитального строительства	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	90	0	0	0	0	0	0	0
28	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0

30	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков	0	0	0	0	0	0
31	Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	0	0	0	0	0	0
32	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	0	0	0	0	0	0
33	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	0	0	0	0	0	0
34	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	0	0	0	0	0	0
35	Предоставление информации об объектах	0	0	0	0	0	0

	<p>культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории субъекта Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации</p>					
36	<p>Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий</p>	0	0	0	0	0
37	<p>Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений</p>	0	0	0	0	0

ОТЧЕТ
 по результатам анкетирования за 2023 г.
 администрация Лапшинского сельского поселения

N п/п	Фактор удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности (балл)
1	2	3	4
1.	Удовлетворенность графиком работы	10	40
2.	Удовлетворенность местом размещения	10	40
3.	Удовлетворенность способом подъезда, организацией входа	10	40
4.	Удовлетворенность уровнем комфортности оснащения (оснащенность помещения)	10	40
5.	Удовлетворенность организацией очереди	10	40
6.	Удовлетворенность длительностью ожидания в очереди	10	40
7.	Удовлетворенность длительностью обслуживания	10	40
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны специалистов	10	40
9.	Удовлетворенность сроками предоставления услуги	10	40
10.	Удовлетворенность результатом предоставления услуги	10	40
	Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги (балл)	10	40

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2023 г.
администрации Лапшинского сельского поселения

№ п/п	Наименование услуги	Уровень качества и доступности предоставления услуги
1	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	Услуга не предоставлялась
2	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности в аренду без проведения торгов	Услуга не предоставлялась
3	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма	Услуга не предоставлялась
4	Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества	Услуга не предоставлялась
5	Выдача ордера на проведение земляных работ	Услуга не предоставлялась
6	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование.	Услуга не предоставлялась
7	Выдача разрешения на использование земель и земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения	Услуга не предоставлялась
8	Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом	Услуга не предоставлялась
9	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование.	Услуга не предоставлялась
10	Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно	Услуга не предоставлялась
11	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в безвозмездное пользование	Услуга не предоставлялась
12	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения	Услуга не предоставлялась
13	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Услуга не предоставлялась
14	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Услуга не предоставлялась
15	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	Услуга не предоставлялась
16	Предоставление информации об объекте недвижимого	Услуга не предоставлялась

	имущества, находящегося в муниципальной собственности Администрации Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектах, подлежащих приватизации	
17	Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории Лапшинского сельского поселения без проведения аукциона	Услуга не предоставлялась
18	Принятие решения об использовании донного грунта, извлеченного при проведении дноуглубительных и других работ, связанных с изменением дна и берегов водных объектов на территории Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области	Услуга не предоставлялась
19	Предоставление информации о принадлежности объектов электросетевого хозяйства на территории Лапшинского сельского поселения	Услуга не предоставлялась
20	Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в собственности Лапшинского сельского поселения, в пользование на основании договоров водопользования	Услуга не предоставлялась
21	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	Услуга не предоставлялась
22	Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о местных налогах и сборах	Услуга не предоставлялась
23	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства	Услуга не предоставлялась
24	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения	Услуга не предоставлялась
25	Предоставления разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции и объектов капитального строительства	Услуга не предоставлялась
26	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	Услуга не предоставлялась
27	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Удовлетворительно
28	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	Услуга не предоставлялась
29	Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков	Услуга не предоставлялась
30	Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	Услуга не предоставлялась
31	Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Услуга не предоставлялась
32	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на	Услуга не предоставлялась

	учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	
33	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Услуга не предоставлялась
34	Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории субъекта Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации	Услуга не предоставлялась
35	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий	Услуга не предоставлялась
36	Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений	Услуга не предоставлялась
37	Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности	Услуга не предоставлялась