

ОТЧЕТ

по оценке результатов мониторинга качества и доступности предоставления услуг по методу анализа жалоб и претензий

| N п/п | Наименование услуги | Количество предоставленных за отчетный период услуг (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.) | Количество поступивших жалоб на предоставление услуги (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.) | Количество аргументированных жалоб за отчетный период (нарастающим итогом, начиная с января 2023 г.) (ед.) | Доля аргументированных жалоб от общего количества предоставленных услуг за отчетный период (графа 5 / графа 3) (%) | Примечание (указать суть жалоб, поступивших в отчетном периоде) |
|-------|--|--|--|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Выдача ордера на проведение земляных работ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Выдача разрешения на использование земель и земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на расположенных на территории Лапшинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в безвозмездное пользование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| | <p>собственности Лапинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапинского сельского поселения юридическим лицам в собственности бесплатно</p> <p>Принятие решения о проведении аукционе по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапинского сельского поселения, и земельных участков, расположенных на территории Лапинского сельского поселения</p> | | | | | |
| 13 | <p>Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или помещения в жилое помещение</p> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | <p>Принем заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме</p> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Предоставление информации об объекте недвижимого имущества, находящемся в муниципальной собственности Администрации Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектов, подлежащих приватизации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории Лапшинского сельского поселения без проведения аукциона | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Принятие решения об использовании донного грунта, | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| | <p>извлеченного при проведении дноуглубительных и других работ, связанных с изменением дна и берегов водных объектов на территории Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области</p> | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | <p>Предоставление информации о принадлежности объектов электросетевого хозяйства на территории Лапшинского сельского поселения</p> | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | <p>Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в собственности Лапшинского сельского поселения, в пользование на основании договоров водопользования</p> | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 | <p>Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена,</p> | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| | расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 22 | Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о местных налогах и сборах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 25 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|---|---|---|---|---|
| | находящихся в муниципальной собственности, земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения | | | | | | | | |
| 26 | Предоставления разрешения на отклонение предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции и объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 28 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 29 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|
| 30 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 | Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Предоставление информации об объектах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| | <p>культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории субъекта Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации</p> | | | | | |
| 36 | <p>Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий</p> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 37 | <p>Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений</p> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ОТЧЕТ
по результатам анкетирования за 2023 г.
администрация Лапшинского сельского поселения

| N п/п | Фактор удовлетворенности | Количество опрошенных | Оценка удовлетворенности (балл) |
|----------|---|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Удовлетворенность графиком работы | 10 | 40 |
| 2. | Удовлетворенность местом размещения | 10 | 40 |
| 3. | Удовлетворенность способом подъезда, организацией входа | 10 | 40 |
| 4. | Удовлетворенность уровнем комфортности оснащения (оснащенность помещения) | 10 | 40 |
| 5. | Удовлетворенность организацией очереди | 10 | 40 |
| 6. | Удовлетворенность длительностью ожидания в очереди | 10 | 40 |
| 7. | Удовлетворенность длительностью обслуживания | 10 | 40 |
| 8. | Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны специалистов | 10 | 40 |
| 9. | Удовлетворенность сроками предоставления услуги | 10 | 40 |
| 10. | Удовлетворенность результатом предоставления услуги | 10 | 40 |
| | Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги (балл) | 10 | 40 |

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2023 г.
администрации Лапшинского сельского поселения

| № п/п | Наименование услуги | Уровень качества и доступности предоставления услуги |
|----------|--|--|
| 1 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности | Услуга не предоставлялась |
| 2 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности в аренду без проведения торгов | Услуга не предоставлялась |
| 3 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | Услуга не предоставлялась |
| 4 | Предоставление выписки (информации) об объектах учета из реестра муниципального имущества | Услуга не предоставлялась |
| 5 | Выдача ордера на проведение земляных работ | Услуга не предоставлялась |
| 6 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование. | Услуга не предоставлялась |
| 7 | Выдача разрешения на использование земель и земельного участка, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения | Услуга не предоставлялась |
| 8 | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | Услуга не предоставлялась |
| 9 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, в постоянное (бессрочное) пользование. | Услуга не предоставлялась |
| 10 | Предоставление земельных участков, находящихся муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно | Услуга не предоставлялась |
| 11 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в безвозмездное пользование | Услуга не предоставлялась |
| 12 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения юридическим лицам в собственность бесплатно Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения | Услуга не предоставлялась |
| 13 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | Услуга не предоставлялась |
| 14 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | Услуга не предоставлялась |
| 15 | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | Услуга не предоставлялась |
| 16 | Предоставление информации об объекте недвижимого | Услуга не предоставлялась |

| | | |
|----|--|---------------------------|
| | имущества, находящегося в муниципальной собственности Администрации Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области и предназначенного для сдачи в аренду, безвозмездное пользование, а также объектах, подлежащих приватизации | |
| 17 | Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта в месте, определенном схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории Лапшинского сельского поселения без проведения аукциона | Услуга не предоставлялась |
| 18 | Принятие решения об использовании донного грунта, извлеченного при проведении дноуглубительных и других работ, связанных с изменением дна и берегов водных объектов на территории Лапшинского сельского поселения Котовского муниципального района Волгоградской области | Услуга не предоставлялась |
| 19 | Предоставление информации о принадлежности объектов электросетевого хозяйства на территории Лапшинского сельского поселения | Услуга не предоставлялась |
| 20 | Предоставление водных объектов или их частей, находящихся в собственности Лапшинского сельского поселения, в пользование на основании договоров водопользования | Услуга не предоставлялась |
| 21 | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Лапшинского сельского поселения, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения, в аренду гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | Услуга не предоставлялась |
| 22 | Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о местных налогах и сборах | Услуга не предоставлялась |
| 23 | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства | Услуга не предоставлялась |
| 24 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории Лапшинского сельского поселения | Услуга не предоставлялась |
| 25 | Предоставления разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции и объектов капитального строительства | Услуга не предоставлялась |
| 26 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | Услуга не предоставлялась |
| 27 | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | Удовлетворительно |
| 28 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | Услуга не предоставлялась |
| 29 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков | Услуга не предоставлялась |
| 30 | Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма | Услуга не предоставлялась |
| 31 | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | Услуга не предоставлялась |
| 32 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на | Услуга не предоставлялась |

| | | |
|----|---|---------------------------|
| | учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | |
| 33 | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | Услуга не предоставлялась |
| 34 | Предоставление информации об объектах культурного наследия регионального или местного значения, находящихся на территории субъекта Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации | Услуга не предоставлялась |
| 35 | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсов данных мероприятий | Услуга не предоставлялась |
| 36 | Выдача разрешений на вырубку зеленых насаждений | Услуга не предоставлялась |
| 37 | Принятие решения о проведении аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности | Услуга не предоставлялась |