

Администрация Лапшинского сельского поселения
Волгоградская область Котовский муниципальный район
403811, Россия, Волгоградская область, Котовский район, ст.Лапшинская, ул.Мира, 15
тел. (факс) 8 (84455) 7-35-15, 7-36-27 эл. адрес: Lapsh_poselenie@mail.ru

от 09.02.2021 г.

**«Отчет о мониторинге качества и доступности муниципальных услуг,
предоставляемых администрацией Лапшинского сельского поселения и
подведомственными учреждениями.**

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг,
предоставляемых администрацией Лапшинского сельского поселения и
подведомственными учреждениями»**

Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных услуг предоставляемых администрацией Лапшинского сельского поселения и подведомственными «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг предоставляемых администрацией Лапшинского сельского поселения и подведомственными учреждениями» проводился специалистами администрации Лапшинского сельского поселения и работниками подведомственных учреждений в период с 10.01.2021 года по 30.12.2021 года методом анкетирования.

За отчетный период заявителям администрацией Лапшинского сельского поселения и подведомственными учреждениями было оказано:

- муниципальных – 0 услуг;
- краевых – 0 услуг;
- услуг предоставляемых подведомственными учреждениями- 150 услуг;
- федеральных – 0 услуг, из них:
- принятых заявлений – 0 услуг;
- консультаций – 0 услуг;
- выданных документов – 0 услуг

Количество оказанных услуг через МФЦ – 0 из них:

- муниципальных – 0 услуг;
- краевых – 0 услуг;
- федеральных – 0 услуг.

В добровольном анкетировании приняли участие 60 получателей данных услуг, что составило 40 % от общего числа заявителей, получивших услуги.

Из числа прошедших анкетирование, все респонденты - жители Лапшинского сельского поселения

1. Информированность о предоставляемых муниципальных услугах полная.
2. Стандарты качества и комфорта соблюдены (время ожидания в очереди составило не более 15 минут, время оказания услуги не превышало 20 минут,

помещения комфортны).

3. Проблем при получении муниципальной услуги не возникало.

4. Финансовые затраты респонденты не несли – услуги предоставлялись бесплатно.

5. Временные затраты у всех респондентов не превысили нормативно установленных сроков, утвержденных регламентами (по каждой услуге).

6. Удовлетворенность качеством организации предоставления муниципальной услуги у всех респондентов – 86 % (анализ проведен по результатам рассмотрения анонимного анкетирования).

7. Доля граждан, имеющих доступ к получению услуг, составляет 100 %.

8. Жалоб на качество предоставления муниципальной услуги от респондентов не поступало.

9. Респонденты оценили качество предоставления муниципальной услуги в среднем на 86 %

Вывод: муниципальные услуги предоставляемые администрацией Лапшинского сельского поселения соответствует нормативным требованиям качества и доступности.

Глава Лапшинского сельского поселения



В.Г. Рублев

Исполнитель

Кожарин Е.С.